

USLOVI KORIŠĆENJA

PR SREDI MI DOM

Sajt: www.sredimidom.com

1. Uvodne odredbe

Ovim Uslovima korišćenja uređuju se pravila korišćenja internet platforme i usluga dostupnih putem sajta www.sredimidom.com (u daljem tekstu: „Sajt“), kao i međusobna prava i obaveze između privrednog subjekta **PR SREDI MI DOM** sa sedištem u Beogradu (u daljem tekstu: „Davalac usluge“) i fizičkih ili pravnih lica koja pristupaju i koriste Sajt (u daljem tekstu: „Korisnik“).

Korišćenjem Sajta i registracijom korisničkog naloga Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima korišćenja, da ih u celosti razume i da ih **bezuslovno prihvata**.

2. Predmet i opis usluge

Sajt omogućava zaključenje mesečne pretplate kojom Korisnik ostvaruje pravo na određeni broj besplatnih intervencija u okviru elektro i vodoinstalaterskih radova, u zavisnosti od izabranog paketa (1, 3 ili 5 poziva mesečno).

Intervencije se obavljaju na teritoriji **grada Beograda**, od strane ovlašćenih i stručnih majstora Davalca usluge.

Svaki iskorišćeni poziv podrazumeva izlazak majstora na teren i izvršenje popravke u okviru redovnih radova obuhvaćenih paketom. Po završetku intervencije, ovlašćeni majstor evidentira realizaciju poziva u sistemu, čime se isti smatra iskorišćenim.

3. Registracija i korisnički nalog

Korisnik je dužan da prilikom registracije na Sajt unese tačne i potpune podatke.

Korisnički nalog je ličan i neprenosiv. Davalac usluge ne snosi odgovornost za eventualne zloupotrebe naloga od strane trećih lica.

Korisnik je dužan da čuva poverljivost svojih pristupnih podataka i da bez odlaganja obavesti Davalca usluge o svakoj neovlašćenoj upotrebi naloga.

4. Pretplata i plaćanje

Pretplata na uslugu se naplaćuje **automatski svakog meseca**, putem elektronskog plaćanja ili drugog raspoloživog platnog metoda navedenog na Sajtu.

Uplatom mesečne pretplate Korisnik ostvaruje pravo na broj poziva definisan izabranim paketom.

Po iskorišćenju svih poziva u okviru aktuelnog paketa, Korisnik gubi pravo na dodatne besplatne intervencije do sledećeg obračunskog perioda.

5. Otkazivanje pretplate

Korisnik može u svakom trenutku podneti zahtev za otkazivanje pretplate putem Sajta ili pisanom obavesti Davalca usluge.

Otkazivanje proizvodi dejstvo **od narednog obračunskog meseca**, a korisniku do isteka aktuelnog obračunskog perioda ostaju dostupne sve funkcionalnosti u okviru već plaćenog paketa.

6. Posebni uslovi paketa

Pored ovih Uslova korišćenja, Korisnik je dužan da prihvati i **posebne uslove izabranog paketa**, koji bliže uređuju obim i sadržaj pruženih usluga, tehničke i vremenske okvire intervencija, kao i eventualna ograničenja.

Posebni uslovi čine sastavni deo ugovornog odnosa između Korisnika i Davalca usluge, a dostupni su na Sajtu zajedno sa Politikom privatnosti i ovim dokumentom.

7. Ograničenja i obim usluge

Davalac usluge obavlja isključivo elektro i vodoinstalaterske intervencije u okviru redovnih popravki u domaćinstvima.

Davalac usluge zadržava pravo da odbije zahtev za intervenciju ukoliko:

- popravka zahteva dodatne radove van obima standardne usluge,
- nije tehnički izvodljiva bez posebnog materijala ili zahvata,
- korisnik nije dostupan na prijavljenoj adresi u zakazanom terminu.

U slučajevima kada je intervencija van standardnog paketa, korisniku može biti ponuđena posebna ponuda uz njegovu prethodnu saglasnost.

8. Odgovornost

Davalac usluge ne snosi odgovornost za:

- štetu nastalu usled nepravilnog korišćenja uređaja, instalacija ili materijala koje nije ugradio njegov ovlašćeni tim,
- privremenu nemogućnost pristupa Sajtu ili naplati usluge,
- kašnjenja prouzrokovana višom silom (prekid napajanja, vremenske nepogode, tehnički problemi, saobraćajne okolnosti i sl.).

Davalac usluge garantuje da će sve intervencije biti izvedene stručno, u skladu sa važećim tehničkim normama i pravilima struke.

9. Intelektualna svojina

Sav sadržaj na Sajtu, uključujući ali ne ograničavajući se na tekstove, grafike, logotipe, fotografije, strukturu, programski kod i druge elemente, predstavlja intelektualnu svojinu PR SREDI MI DOM i zaštićen je propisima o autorskom pravu i srodnim pravima.

Bez prethodne pismene saglasnosti Davalca usluge, sadržaj Sajta ne sme biti kopiran, menjan, umnožavan, distribuiran ili korišćen u komercijalne svrhe.

10. Izmene Uslova korišćenja

PR SREDI MI DOM zadržava pravo da u svakom trenutku izmeni ili dopuni ove Uslove korišćenja. O svim izmenama Korisnici će biti pravovremeno obavešteni putem Sajta ili elektronske pošte. Izmene stupaju na snagu danom objavljivanja na Sajtu, osim ako nije drugačije navedeno.

11. Primena prava i nadležnost

Na tumačenje i primenu ovih Uslova primenjuje se **pravo Republike Srbije**.

Za rešavanje svih sporova koji mogu nastati u vezi sa korišćenjem Sajta nadležan je stvarno nadležni sud u **Beogradu**.

■ **Napomena:** Ovi Uslovi korišćenja predstavljaju pravno obavezujući sporazum između Korisnika i PR SREDI MI DOM.

Korisnik se obavezno upozna sa Uslovima korišćenja, Politikom privatnosti i posebnim uslovima paketa pre registracije i aktivacije pretplate.