

## Uslovi korišćenja servisnih paketa

1. **Izvođenje elektro radova** – Obuhvata sve vrste elektroinstalaterskih intervencija, uključujući popravke, zamene i instalacije novih elektro uređaja i sistema.
2. **Zamena ventila u slučaju curenja** – Neispravni ventili se menjaju isključivo u slučaju njihovog curenja kako bi se sprečile dalje štete.
3. **Popravka i zamena grejača bojlera** – U slučaju kvara, vrši se dijagnostika i, ukoliko je moguće, odmah se obavlja popravka ili zamena grejača.
4. **Zamena baterije ili drugih sanitarnih elemenata** – Primalac usluge je dužan da obezbedi odgovarajući rezervni deo (bateriju, lavabo, wc šolju i sl.) pre dolaska servisera na teren.
5. **Dijagnostika i otklanjanje kvara** – U slučaju prijavljenog problema, tehničko lice izlazi na teren, vrši dijagnostiku i, ukoliko je moguće, odmah otklanja kvar. Pored toga, proverava se da li postoje dodatni kvarovi kako bi se svi problemi rešili u jednoj intervenciji.
6. **Finansijski limit za intervencije** – Za sve popravke i prepravke čija vrednost premašuje 12.000 RSD, primalac usluge je u obavezi da plati razliku u ceni prema važećem cenovniku.
7. **Bonus za nove radove** – U slučaju novih instalacija i montaža (npr. postavljanje nove plafonjere, zamena starog kotlića za novi, zamena spratne table, izvođenje nove strujne mreže), primalac usluge može iskoristiti bonus od 12.000 RSD, ali samo jednom mesečno.
8. **Popust na hitne intervencije** – Primalac usluge ostvaruje popust na sve hitne intervencije bez obzira na učestalost korišćenja usluga tokom meseca.
9. **Obaveza nabavke materijala** – Primalac usluge je dužan da obezbedi sav neophodan materijal za izvođenje radova (npr. plafonjera, grejač bojlera, ventili i sl.).
10. **Garancija na montažu** – U slučaju da se na delu koji je montirao davalac usluge pojavi kvar koji je nastao kao posledica nepravilne montaže ili propusta u radu, davalac usluge snosi trošak ponovne nabavke i montaže novog dela u celosti.
11. **Sitni zanatski radovi** – Usluga uključuje manje popravke i montaže, kao što su podešavanje vrata, montaža televizora, slika i slični radovi manjeg obima.
12. **Popust na dodatne usluge** – Na sve usluge koje nisu uključene u mesečni paket, primalac usluge ostvaruje popust od 5% do 10% prema samom statusu klijenta.

