

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

Ova Politika privatnosti („Politika“) uređuje način na koji preduzetnik PR SREDI MI DOM, sa sedištem u Beogradu, PIB: 112233445, Matični broj: 65432123 (u daljem tekstu: „Voditelj obrade“), prikuplja, obrađuje i čuva lične podatke korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018) i Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR).

### **1. Opšte odredbe**

Voditelj obrade prikuplja i obrađuje lične podatke korisnika radi obavljanja svoje delatnosti, pružanja usluga putem internet stranice <https://sredimidom.com>, kao i u svrhu izvršenja ugovora, obrade plaćanja i unapređenja korisničkog iskustva.

### **2. Vrste podataka koji se prikupljaju**

Voditelj obrade može prikupljati sledeće vrste podataka o korisnicima:

- Ime i prezime
- Adresa stanovanja
- Broj telefona
- Email adresa
- Podaci o izvršenim plaćanjima (obrađuju se isključivo preko servera Raiffeisen banke)
- IP adresa i podaci o korišćenju veb stranice (kolačići)

### **3. Svrha i pravni osnov obrade**

Lični podaci se obrađuju isključivo u sledeće svrhe:

- izvršenje ugovora između Voditelja obrade i korisnika,
- obradu i naplatu pruženih usluga,
- komunikaciju sa korisnikom i rešavanje upita,
- ispunjavanje zakonskih obaveza Voditelja obrade.

Pravni osnov obrade podataka je saglasnost korisnika, izvršenje ugovora, kao i zakonska obaveza u skladu sa važećim propisima.

### **4. Obrada podataka o plaćanju**

Voditelj obrade ne prikuplja, ne obrađuje niti čuva podatke o platnim karticama korisnika. Svi podaci o platnim karticama i plaćanjima obrađuju se isključivo putem bezbednog servera Raiffeisen banke, koja deluje kao ovlašćeni procesor plaćanja, u skladu sa PCI DSS standardima bezbednosti i propisima Narodne banke Srbije.

### **5. Rok čuvanja podataka**

Lični podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni, odnosno u skladu sa zakonskim rokovima propisanim za arhiviranje dokumentacije, računovodstvene i poreske svrhe.

## 6. Bezbednost podataka

Voditelj obrade preduzima sve tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite ličnih podataka u skladu sa zakonom, uključujući enkripciju, SSL sertifikate, ograničen pristup i redovno praćenje bezbednosnih standarda.

## 7. Prava korisnika

Korisnik ima pravo da od Voditelja obrade zatraži:

- pristup svojim podacima,
- ispravku netačnih podataka,
- brisanje podataka („pravo da bude zaboravljen“),
- ograničenje obrade,
- prenosivost podataka,
- povlačenje saglasnosti za obradu.

Zahtevi se mogu uputiti elektronskim putem na adresu: sredimidom22@gmail.com.

## 8. Deljenje i prenos podataka

Voditelj obrade ne prenosi lične podatke trećim licima osim kada je to neophodno radi izvršenja ugovora, obrade plaćanja, ili u slučajevima kada je to zakonom propisano. Podaci se mogu preneti u druge države isključivo ako pružalac usluga ispunjava odgovarajuće standarde zaštite podataka u skladu sa GDPR-om.

## 9. Kolačići i tehnologije praćenja

Internet stranica koristi kolačiće (cookies) radi unapređenja funkcionalnosti i korisničkog iskustva. Korisnik može u svakom trenutku onemogućiti kolačiće putem podešavanja svog internet pregledača, ali to može uticati na rad određenih funkcionalnosti sajta.

## 10. Pravo na pritužbu

Ukoliko korisnik smatra da je došlo do povrede njegovih prava u vezi sa obradom podataka, može podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd, ili elektronskim putem na: office@poverenik.rs.

## 11. Izmene Politike privatnosti

Voditelj obrade zadržava pravo izmene ove Politike u svakom trenutku. Sve izmene biće objavljene na internet stranici <https://sredimidom.com>, a izmene stupaju na snagu danom objavljivanja.

Beograd, 20. oktobar 2025. godine

PR SREDI MI DOM

E-mail: sredimidom22@gmail.com